



Estimado Paciente:

Permitame empezar por agradecerle el habernos seleccionado para sus necesidades en cirugía cosmética.

Por los últimos 35 años, nos hemos dedicado a brindar Cirugía Cosmética de calidad así como un cuidado especial a todos nuestros pacientes. Hace 35 años me inicié en la carrera de Medicina, siempre con el objetivo de ayudar a mis pacientes a obtener el físico que siempre han deseado. Ahora, mi hijo, Paul, está aquí para continuar mi trabajo de excelencia en cirugía plástica/cosmética. Nuestro mayor deseo es el de poder satisfacer todas sus expectativas y haremos todo lo que esté en nuestras manos para superarlas.

Esta carta y el paquete de información, son para darle a conocer todos los servicios que ofrecemos aquí en Chugay Cosmetic Surgery. Incluimos información específica de la cirugía que está interesado(a), así como las instrucciones para antes y después de la cirugía. También incluimos información acerca de las diferentes formas en que usted puede pagar por su cirugía, incluyendo información acerca de las compañías financieras con las cuales trabajamos, para que en caso necesario usted decida cuál de ellas prefiere usar. Finalmente, le estamos dando una copia de nuestro Resume Profesional, con el objeto de demostrarle que nuestra pasión y dedicación al arte de Cirugía Cosmética es de varias décadas.

Nosotros y nuestro personal estaremos con usted durante todo el proceso; compartiendo nuestros conocimientos y habilidades quirúrgicas, así como nuestro genuino interés por usted y su experiencia con nosotros. Para obtener resultados satisfactorios, necesitamos crear una relación de responsabilidad mutua.

Su responsabilidad en esta relación, comienza con la confianza en dejarnos saber sus dudas y temores así como su información médica confidencial. Nuestra obligación es el de darle nuestra opinión y recomendaciones para cirugía o tratamientos. Independientemente de lo anterior, queremos mantenerlo informado de todos los posibles riesgos, beneficios y alternativas acerca de el procedimiento o tratamiento que estamos recomendado. Mi personal, mi hijo Paul y yo, estaremos trabajando con usted durante el periodo de recuperación post-operativo para poder obtener los mejores resultados posibles.

Por favor sientase con confianza de preguntar a nuestra coordinadora de pacientes, enfermeras o personal cualquier pregunta que usted pueda tener. También queremos que usted se sienta con confianza de discutir con nosotros, cualquier tipo de duda o preocupación que pueda tener en cualquier tiempo. Para nosotros es muy importante que usted tenga una respuesta completa a todas sus preguntas antes de tener cualquier tipo de cirugía o tratamiento. Esta información a sido preparada especialmente para usted y esperamos que la lea cuidadosamente, ya que hemos formado una relación de responsabilidad, queremos que no solamente usted este informado, si no que también se sienta seguro en su decisión.

Agradecemos su confianza, y podemos garantizarle que haremos nuestro mayor esfuerzo en lograr obtener los resultados que usted desea.

Sinceramente,



Nikolas V. Chugay, D.O.
Medical Director



Paul N. Chugay, M.D.



Dear Patient,

Let me begin by thanking you for choosing Chugay Cosmetic Surgery for your aesthetic surgery needs.

For the past 35 years, we have dedicated ourselves to providing quality cosmetic surgery and exemplary patient care. I began this practice 35 years ago with the goal of helping each patient to attain the look that they have always desired. Now, my son, Paul, is here with me to carry on the work of excellence in cosmetic plastic surgery. We want you to love your results and will strive to exceed your every expectation.

This letter and packet of information is meant to inform you of the cosmetic services, both surgical and non-surgical, offered at Chugay Cosmetic Surgery. It will also contain information about the surgery that you are interested in along with the proposed pre and post operative care plan. There is also information contained herein regarding our financing options to help make the financial process as painless as possible. Finally, we have provided our curriculum vitae to demonstrate to you our passion and dedication to the art of cosmetic surgery over several decades.

Our staff will be with you all the way: sharing our surgical skills and genuine concern about you and your experience. For a successful outcome, we will need to form a mutually responsible partnership. Your responsibility in the partnership starts with trusting us with your personal concerns and confidential health information. Our job is then to best advise you on the surgery or non-operative procedure that best suits your concern and gives you the best result possible. All the while, we want to keep you fully informed of the potential risks, benefits, and alternatives of the procedures we are proposing. My staff and I will then constantly work with you to get you through the healing process post operatively and help you attain the best results possible.

Please feel free to ask our patient coordinator, our nurses or staff any questions that you may have. Also, feel free to discuss any concerns you may have at any time. It is very important to us that your questions are answered fully before you undergo any surgical or non-surgical procedure. This information has been prepared especially for you, and we expect you will read it carefully. As we form a relationship, we want you not only to be informed, but also to feel secure in your decision.

We appreciate your confidence, and we can assure you we will do our utmost to achieve the results you desire.

Sincerely,



Nikolas V. Chugay, D.O.
Medical Director



Paul N. Chugay, M.D.